



T.C.  
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)



**SAYI** : 2026/8018-S.26.11158  
**BAŞVURU NO** : 2026/3742  
**KARAR TARİHİ** : 12/05/2026

**RET KARARI**

**BAŞVURAN** : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]  
Adres: [REDACTED]  
[REDACTED]

**BAŞVURUYA KONU İDARE** : SAĞLIK BAKANLIĞI  
**BAŞVURUNUN KONUSU** : Görevlendirme işleminin iptali talebi hakkındadır.  
**BAŞVURU TARİHİ** : 05/02/2026

**I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ**

1. Kurumumuza yapılan başvuruda, başvuran; 28.01.2022 tarihi itibarıyla [REDACTED] Şehir Hastanesi'nde hemşire olarak görev yaptığını, 19.07.2024 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Hemşirelik Anabilim Dalında Kadın Doğum Hemşireliği Yüksek Lisansını bitirdiğini, 24.10.2025 tarihinde kadın doğum hemşireliğinde yüksek lisans eğitimini tamamlamış olması sebebiyle uzmanlık alanında görevlendirilmeyi talep ettiğini, 08.12.2025 tarihinde çalışmakta olduğu acil serviste, bir uzman hekim tarafından şahsına ve meslek onuruna yönelik hakaret, baskı ve tehdit içeren eylemler nedeniyle tutanak düzenlediğini, söz konusu tutanak sonrasında gerekçe bildirmeksizin yaklaşık iki ay boyunca yanıtız kalan birim değişikliği talep dilekçesine uzmanlık alanı dışına (dahiliye kliniği) görevlendirmesinin uygun görüldüğünü ifade ederek bu görevlendirmenin iptal edilmesini ve tekrar acil serviste görevlendirmesinin sağlanmasını talep etmektedir.

**II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI**

2. Başvuruya konu iddia hakkında istenen bilgi ve belge talep yazımıza istinaden Sağlık Bakanlığı tarafından gönderilen cevabi yazı ve eklerinde özetle;

2.1. Başvuranın hemşire olarak görev yaptığı, görev yapmakta olduğu [REDACTED] Şehir Hastanesinde hastane idaresince yüksek lisans eğitimlerini tamamlayan hemşirelerin mümkün olduğunca alanlara uygun birimlerde görevlendirildiği ancak özellikle kadın doğum klinikleri ve doğumhanelerde “ebeler” başta olmak üzere kadın hemşirelerin görevlendirilmesine öncelik verildiği,

2.2. Başvuranın daha önce görev yapmakta olduğu acil serviste çalışmakta iken aynı birimde görev yapan acil tıp doktoru ile yaşadığı husumet sonrası mezkûr Hastane Başhekimliğince inceleme/disiplin soruşturması başlatılmış olup söz konusu inceleme/soruşturma süreci hâlen devam ettiği,

2.3. [REDACTED] Şehir Hastanesinde yeni açılan “yoğun bakım ünitesi” ve diğer kliniklerde görev yapan sağlık personelinin tayin talepleri nedeniyle hemşire sayısı haylice azalmış olup dahiliye kliniğinde görev yapmakta olan sağlık personelinin/hemşirelerin yoğun bakım ve diğer kliniklere görevlendirme yapılması ihtiyacı hasıl olduğu,

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

2.4. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu uyarınca kamu personelinin görev yerlerinin belirlenmesi ve kurum içi görevlendirmeler idarenin hizmet gereklerine göre yapacağı organizasyonel tasarruflar arasında yer aldığı, bu tür görevlendirmeler, personelin statüsünü, maaşını, kadrosunu veya özlük haklarını ortadan kaldırmadığı sürece cezalandırma niteliği taşımadığının açık olduğu, başvuruya konu görevlendirme; kurumsal planlamanın sonucu olarak, hizmet ihtiyacına dayalı, keyfi olmayan ve kamu yararına uygun olarak tesis edildiği, açıklamalarına yer verilmiştir.

### III. İLGİLİ MEVZUAT

#### 3. 18.10.1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının;

3.1. “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74 üncü maddesinde; “Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler...”;

3.2. “Kamu hizmeti görevlileriyle ilgili hükümler” başlıklı 128 inci maddesinin ikinci fıkrasında; “Memurların ve diğer kamu görevlilerinin nitelikleri, atanmaları, görev ve yetkileri, hakları ve yükümlülükleri, aylık ve ödenekleri ve diğer özlük işleri kanunla düzenlenir.

4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu’nun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; “Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”;

5. Sağlık Bakanlığı Taşra Teşkilatı Kadro Standartları İle Çalışma Usul Ve Esaslarına Dair Yönergenin “Başhekimin görevleri” başlıklı 14’üncü maddesinde, “...(3) Başhekimin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

...r) Görev alanındaki personelin;

...iv. Planlanması, yer değişikliği, görevlendirme gibi işlemleri yürütmek, düzenlemelerine yer verilmiştir.

### IV. KAMU DENETÇİSİ ŞERİF YILMAZ’IN KAMU BAŞDENETÇİSİ’NE ÖNERİSİ

6. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; başvuranın talebinin reddi yönündeki öneri, Kamu Başdenetçisine sunulmuştur.

### V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

#### A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

7. Başvuranın görevlendirmesinin iptal edilerek tekrar acil serviste görevlendirmesinin sağlanması talep edilmektedir.

8. Sağlık Bakanlığı tarafından gönderilen cevabi yazıda ise özetle; başvuranın hemşire olarak görev yaptığı, görev yapmakta olduğu ██████████ Şehir Hastanesinde hastane idaresince yüksek lisans eğitimlerini tamamlayan hemşirelerin mümkün olduğunca alanlara uygun birimlerde görevlendirildiği ancak özellikle kadın doğum klinikleri ve doğumhanelerde “ebeler” başta olmak üzere kadın hemşirelerin görevlendirilmesine öncelik verildiği, başvuranın daha önce görev yapmakta olduğu acil serviste çalışmakta iken aynı birimde görev yapan acil tıp doktoru ile yaşadığı husumet sonrası mezkûr Hastane Başhekimliğince inceleme/disiplin soruşturması başlatılmış olup söz konusu inceleme/soruşturma süreci hâlen devam ettiği, ██████████ Şehir Hastanesinde yeni açılan “yoğun bakım ünitesi” ve diğer kliniklerde görev yapan sağlık personelinin tayin talepleri nedeniyle hemşire sayısı haylice azalmış olup dahiliye kliniğinde görev yapmakta olan sağlık personelinin/hemşirelerin yoğun bakım ve diğer kliniklere görevlendirme yapılması ihtiyacı hasıl olduğu, söz konusu yer değişikliğinin kamu hizmetinin gerekleri ve personel planlaması dikkate alınarak yapıldığı bildirilmiştir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

9. Takdir yetkisinin sınırları; İdarenin takdir yetkisi mutlak ve sınırsız olmayıp, hukukun genel ilkeleri uyarınca kamu yararı ve hizmet gerekleriyle sınırlıdır. İdare, takdir yetkisini kullanırken keyfi davranamaz; öncelikli görevi kamu hizmetinin etkin ve kesintisiz yürütülmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda idarenin, sahip olduğu takdir yetkisini kullanırken kendi mevzuatına uygun şekilde kamu yararını gözetmesi, hizmet gereklerini dikkate alması, insan kaynaklarını verimli kullanması, teşkilat yapısının elverişliliği gibi faktörleri göz önünde bulundurması gerekmektedir.

10. Devlet memurlarının görevlendirilme talepleri değerlendirilmesi idarenin takdirinde olup ilgili mevzuat doğrultusunda idare, kamu hizmetinin kesintisiz şekilde yürütülmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda kanun koyucunun belirlediği görev ve yetkileri çerçevesinde idarenin hizmet gerekleri ve personel ihtiyacına göre seçim yapma konusunda idarelere takdir yetkisi tanınmaktadır. Somut olayda başvuranın acil servisten dahiliye bölümüne görevlendirilmesi işleminde idarenin takdir yetkisini hukuka aykırı bir biçimde kullandığına dair bir tespit bulunulmamıştır.

11. Yukarıda anlatılan hususlar, başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte göz önünde bulundurulurken Kurumumuzca yapılan inceleme ve değerlendirme neticesinde; başvuranın acil servise görevlendirmesinin yeniden yapılması ile uzmanlık alanı doğrultusunda kendisine uygun bir birimde görevlendirilme taleplerinin idarece reddi yönündeki işlemlerde hukuka ve hakkaniyete aykırılık bulunmadığı sonuç ve kanaatine ulaşılmıştır.

### **B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme**

12. İyi yönetim ilkelerine 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “İyi yönetim ilkeleri” başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup; söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmede, şikâyet başvurusu kapsamında, idarenin, başvurana ilişkin işlemlerle ilgili bilgi ve belgeleri süresi içerisinde kurumumuza gönderdiği, bu anlamda “kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi” ilkelerine uygun hareket ettiği ancak, başvuru sahibine verdiği cevapta idari işleme karşı hangi sürede hangi mercie başvurabileceğini göstermediği bu nedenle de karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi ilkesine uymadığı tespit edildiğinden, idarenin bahse konu ilkeye uygun davranması önerilmektedir.

### **VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA**

13. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, ilgili idarenin işlemine karşı (varsa) dava açma süresinden kalan süre kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup; yetkili ve görevli mahkemelerde yargı yolu açıktır.

### **VII. KARAR**

Açıklanan gerekçelerle; **BAŞVURUNUN REDDİNE,**

Kararın **BAŞVURANA** ve **SAĞLIK BAKANLIĞINA** tebliğine,

**Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.**

**Mehmet AKARCA**  
**Kamu Başdenetçisi**

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**